

Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 Switches Benutzerhandbuch

[Einführung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Wie Sie Hilfe bekommen](#)

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



ANMERKUNG: Ein HINWEIS macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die Ihnen die Arbeit mit dem System erleichtern.



HINWEIS: HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und erläutert, wie das vermieden werden kann.



VORSICHT: **VORSICHT zeigt eine möglicherweise gefährliche Situation an, die bei Nichtbeachtung zu Sachschäden, Körperverletzungen oder zum Tod führen könnte.**

**Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigungen ändern.
© 2004 Dell Computer Corporation. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ist ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

Markenzeichen in diesem Text: *Dell*, das *DELL*-Logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Axim*, *DellNet* und *PowerConnect* sind Marken von Dell Inc.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsnamen mit Ausnahme der eigenen.

Modelle PowerConnect 2216, PowerConnect 2224, PowerConnect 2324

Januar 2004 Rev. A00

[Zurück zum Inhalt](#)

Einführung

Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 Switches Benutzerhandbuch

- [Lieferumfang](#)
- [LED-Anzeigen der Frontblende](#)
- [Geräte anschließen](#)
- [Typische Anordnungen](#)
- [Teilnehmerbetriebsklasse](#)
- [Anleitungen zum Installationssatz](#)
- [Technische Informationen](#)

Dell™ PowerConnect™-Switches bieten Ethernet-Verbindungen von 10/100-Mbps Gigabit oder 10/100/1000-Mbps Gigabit. Die Switches sind wie folgt ausgestattet:

- 1 Switch-Ports
 - o PowerConnect 2216 — 16 Ports, 10/100-Mbps Gigabit
 - o PowerConnect 2224 — 24 Ports, 10/100-Mbps Gigabit
 - o PowerConnect 2324 — 24 Ports, sowie zwei zusätzliche RJ-45 Gigabit Ethernet-Ports, 10/100/1000-Mbps Gigabit.
 - 1 Entspricht IEEE 802.3 10Base-T, IEEE 802.3u 100Base-TX, IEEE 802.3z/ab 1000Base-T
 - 1 Tag-basierte IEEE 802.1p Teilnehmerbetriebsklasse mit zwei Prioritätsqueues pro Port
 - 1 IEEE 802.3x PAUSE-Frame-Datenflusskontrolle im Vollduplexbetrieb
 - 1 Automatische Verhandlung für Geschwindigkeit sowie für Voll- und Halbduplexbetrieb an allen Ports
 - 1 Rückschlagdatenflusskontrolle bei Halbduplexbetrieb
 - 1 Kollisionserkennung an allen Ports
 - 1 Automatisches MDI/MDIX
 - 1 8K MAC-Adresseinträge unterstützt
 - 1 Umfassendes LED-Anzeigefeld zur Überwachung des gesamten Betriebszustands
 - 1 Für 19-Zoll-Racks und Wandmontage geeignet, 1U-Standardgehäuse
 - 1 Interne Stromversorgung
-

Lieferumfang

Überprüfen Sie vor der Installation des Switches, dass in Ihrer Lieferung die folgenden Komponenten enthalten sind:

- 1 Switch
 - 1 Selbstklebende Gummifüße für Desktop-Installation
 - 1 Installationssatz für 19-Zoll-Rack
 - 1 Installationssatz für Wandmontage von 16- und 24-Port-Switch
 - 1 *Benutzerhandbuch* CD
 - 1 Netzkabel
-

LED-Anzeigen der Frontblende

Ihre Switches verfügen über zwei Reihen von LEDs, die Informationen über die Verbindungsgeschwindigkeit, Datenaktivität und Duplexbetriebsmodus liefern.

Stromanzeige (POWER)

- 1 Grün — Switch ist eingeschaltet.

- 1 Aus — Switch ist ausgeschaltet.

10/100 Ports-Verbindungs-/Aktivitäts-LED (SPD/LNK/ACT)

- 1 Stetig grün — Eine 100-Mbps-Verbindung wurde aufgebaut, aber es werden keine Daten übertragen oder empfangen.
- 1 Grün blinkend — Eine 100-Mbps-Verbindung wurde aufgebaut, und es werden Daten übertragen oder empfangen.
- 1 Stetig gelb — Eine 10-Mbps-Verbindung wurde aufgebaut, aber es werden keine Daten übertragen oder empfangen.
- 1 Gelb blinkend — Eine 10-Mbps-Verbindung wurde aufgebaut und es werden keine Daten übertragen oder empfangen.
- 1 Aus — Es wurde keine Verbindung aufgebaut.

10/100/1000 Ports-Verbindungs-/Aktivitäts-LED (SPD/LNK/ACT) LED (nur 2324)

- 1 Stetig grün — Eine 1000-Mbps-Verbindung wurde aufgebaut, aber es werden keine Daten übertragen oder empfangen.
- 1 Grün blinkend — Eine 1000-Mbps-Verbindung wurde aufgebaut, und es werden Daten übertragen oder empfangen.
- 1 Stetig gelb — Eine 10-Mbps- oder 100-Mbps-Verbindung wurde aufgebaut, aber es werden keine Daten übertragen oder empfangen.
- 1 Gelb blinkend — Eine 10-Mbps- oder 100-Mbps-Verbindung wurde aufgebaut, und es werden Daten übertragen oder empfangen.
- 1 Aus — Es wurde keine Verbindung aufgebaut.

Duplex-Modus/-Kollisionen (FDX/HDX) LED

- 1 Stetig grün — Der Port befindet sich im Vollduplexmodus.
- 1 Grün blinkend — Am Port treten Kollisionen auf.
- 1 Aus — Der Port befindet sich im Halbduplexmodus.

Abbildung 1-1. PowerConnect 2216

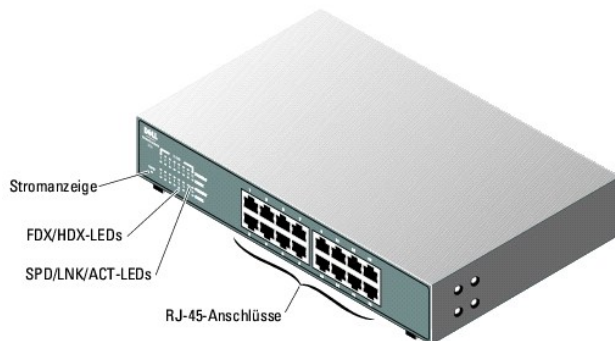


Abbildung 1-2. PowerConnect 2224

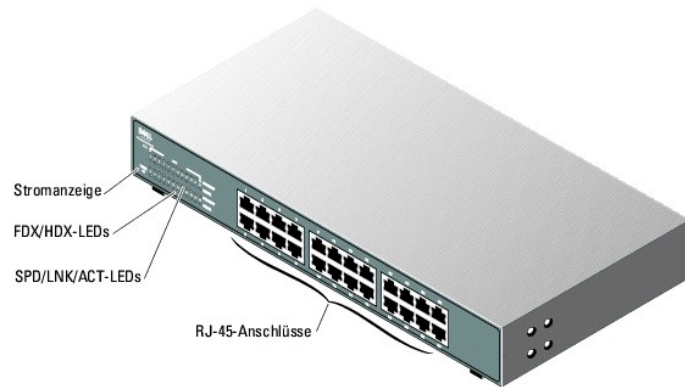


Abbildung 1-3. PowerConnect 2324



Geräte anschließen

RJ-45 Switch-Ports

RJ-45-Anschlüsse befinden sich auf der Frontblende des Geräts.

 **ANMERKUNG:** Achten Sie zum Anschließen von Geräten mit 1000-Mbps Gigabit-Ethernet- Geschwindigkeit darauf, dass Kabel der Kategorie 5E (CAT 5E) verwendet werden.

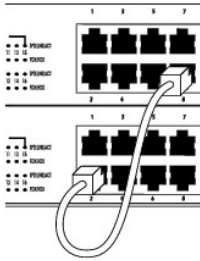
Alle Ports können Voll- und Halbduplexbetrieb automatisch verhandeln. Diese Schalterschnittstellen ermöglichen es dem Benutzer, die Switches an 10Base-T und 100Base-T an Port 1-16 (2216), Port 1-24 (2224, 2324) und 1000Base-T Geräte an Uplink-Ports 25 und 26 (2324) anzuschließen.

Verbinden von zwei oder mehr Switches

Alle Ports unterstützen Autom. MDI und MDIX. Beim Kaskadieren mit anderen Switches oder Hubs lässt sich jeder Port mit durchgehendem verdrehtem Leitungspaar direkt an einen Switch oder ein Hub anschließen (siehe [Abbildung 1-4](#)).

ANMERKUNG: Verbinden Sie zwei Switches nicht mit mehr als einem Kabel. Werden zum Verbinden von Switches mehrere Kabel verwendet, können Schleifen entstehen und Kollisionen auftreten.

Abbildung 1-4. Kaskadieren von Switches



Anschließen von Switches an andere Geräte

Durch Verbinden von Switches mit anderen Geräten lässt sich ein kleines Netzwerk herstellen. Alle RJ-45-Ports unterstützen Autom. MDI/MDIX und erkennen somit automatisch die Art des Kabels, das zum Anschluss des Netzwerkgeräts verwendet wird. Zum Anschließen von PCs und anderen Netzwerkgeräten wie Hubs oder Routern am Switch können Überkreuzungs- oder Durchgangskabel benutzt werden. Alle Ports am Switch verhandeln automatisch die Geschwindigkeit und Voll- bzw. Halbduplexbetrieb.

Typische Anordnungen

Ihr Switch kann in kleinen und großen Workgroups bereitgestellt werden. [Abbildung 1-5](#) zeigt ein typisches kleines Workgroup-Netzwerk mit einer begrenzten Anzahl von angeschlossenen Geräten. [Abbildung 1-6](#) zeigt eine typische große Workgroup mit mehreren Einzelgruppen, die nicht alle am selben Ort arbeiten.

Abbildung 1-5.

Kleine Workgroup

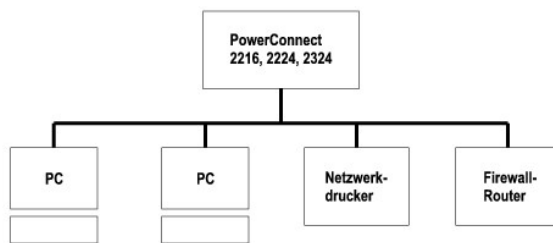
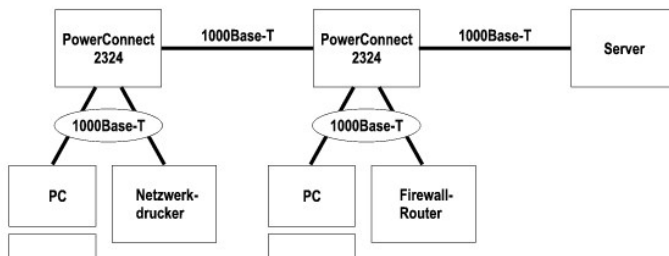


Abbildung 1-6.

Große Workgroup




Teilnehmerbetriebsklasse

Der Switch unterstützt tag-basierte Prioritätensetzung entsprechend dem Standard IEEE 802.1p. Die acht Prioritätsstufen nach IEEE 802.1p werden auf die zwei Prioritätsqueues an jedem Port abgebildet. Für jeden Port erfolgt das Scheduling der zwei Prioritätsqueues gemäß einem Weighted Round Robin*-System.

Tabelle 1-1. Tag-basierte Prioritätensetzung

IEEE 802.1p-Priorität	Prioritätsqueue	Scheduling-Gewicht
0-3	1	1
4-7	2	4

 **ANMERKUNG:** Die IEEE 802.1p-Prioritätsinformation ist Teil des IEEE 802.1q-Tags, das auch VLAN-Mitgliedschaften definiert. Die Switches ignorieren die VLAN-Mitgliedschaftsinformation im Tag (das heißt, alle Ports sind Teil aller VLANs), bewahren aber beim Übertragen des Pakets am Ziel-Port die vollständige Tag-Information – einschließlich Paket-Priorität und VLAN-ID.

Anleitungen zum Installationsatz

Die Switches werden mit Montagehaltern und -schrauben für die Rack- oder Wandinstallation sowie mit Gummifüßen für das Aufstellen auf einer ebenen Fläche geliefert.

Installieren des Switches auf einer ebenen Fläche

Der Switch lässt sich auf jeder geeigneten ebenen Fläche installieren, die sein Gewicht und das der angeschlossenen Kabel tragen kann. Es muss ausreichend Platz um den Switch vorhanden sein, um Luftzirkulation und Zugang zu den Anschlüssen zu gewährleisten.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Switch auf einer ebenen Fläche zu installieren:

1. Stellen Sie den Switch auf die ebene Fläche, und achten Sie dabei auf ausreichende Belüftung.


Lassen Sie zur Luftzirkulation mindestens 5 cm auf jeder Seite frei und 13 cm auf der Rückseite für das Netzkabel.

2. Befestigen Sie die Gummifüße an den markierten Stellen auf der Unterseite des Gehäuses.

Die Gummifüße sind optional, werden aber zur Rutschfestigkeit empfohlen.

Installieren des Switches in einem Rack

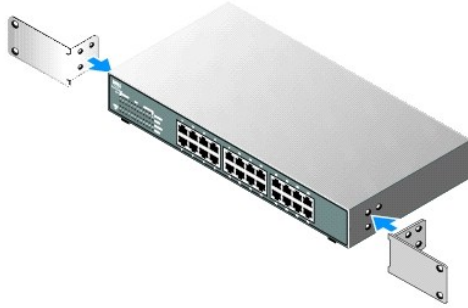
Der Switch lässt sich in Dell PowerEdge™-Racks installieren, die 48,3 cm (19 Zoll) breit sind. Die Montage ist auch mit den meisten anderen 19-Zoll-Standard-Racks und den meisten Telekommunikations-Racks möglich.

 **ANMERKUNG:** Befestigen Sie keine Gummifüße, wenn Sie den Switch in einem Rack installieren.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Switch in einem Rack zu installieren:

1. Bringen Sie mit den mitgelieferten Schrauben auf jeder Seite des Switches einen Montagehalter an (siehe [Abbildung 1-7](#)).

Abbildung 1-7. Halter für die Rack-Installation



2. Installieren Sie gegebenenfalls die Käfigmuttern auf den Montageschienen des Racks.

ANMERKUNG: Zusätzliche Schrauben werden bei Racks mit Montagegewindelöchern mitgeliefert.

3. Positionieren Sie den Switch im Rack, und bringen Sie die Löcher im Montagehalter mit den Löchern im Rack zur Deckung.
4. Setzen Sie durch jeden der Montagehalter zwei für Ihr Rack geeignete Schrauben ein, und ziehen Sie sie an.

Installieren des Switches an einer Wand

Gehen Sie wie folgt vor, um den Switch an einer Wand zu installieren:

1. Stellen Sie sicher, dass der Montagepunkt die folgenden Anforderungen erfüllt:
 - 1 Die Wandoberfläche muss den Switch halten können.
 - 1 Lassen Sie zur Luftzirkulation mindestens 5 cm auf jeder Seite frei und 13 cm auf der Rückseite für das Netzkabel.
 - 1 Der Standort darf nicht dem direkten Sonnenlicht ausgesetzt sein.
 - 1 Der Standort muss mindestens 60 cm von Lüftungsöffnungen entfernt sein, außerdem sollten keine Heizluftströme auf das Gerät gerichtet sein.
 - 1 Der Standort muss zum Verhindern von Hitzestau belüftet werden.
 - 1 Stellen Sie den Switch nicht an einer Stelle auf, wo sich direkt dahinter Daten- oder Stromversorgungskabel befinden können.
 - 1 Das Netzkabel muss sich an eine Steckdose anschließen lassen.
2. Bringen Sie mit den mitgelieferten Schrauben auf jeder Seite des Switches einen Montagehalter an (siehe [Abbildung 1-8](#)).

Abbildung 1-8. Halter für die Wandmontage



3. Halten Sie den Switch gegen die Wand, und markieren Sie die Position der Haltelöcher auf der Wand.
 4. Bohren Sie Löcher für die Halter in die Wand, und befestigen Sie das entsprechende Montagematerial (nicht mitgeliefert).
 5. Halten Sie den Switch gegen die Wand, und bringen Sie die Löcher in den Haltern mit den Löchern in der Wand zur Deckung.
 6. Setzen Sie die Schrauben durch jeden der Montagehalter ein, und ziehen Sie sie fest.
-

Technische Informationen

Tabelle 1-2. Technische Daten

Netzwerkprotokoll und Kompatibilität zu Standards	
	IEEE 802.3 CSMA/CD
	IEEE 802.3 10Base-T
	IEEE 802.3u 100Base-TX
	IEEE 802.3z/ab 1000Base-T
	IEEE 802.3x Datenflusskontrolle
	IEEE 802.3p Priorität
Schnittstelle	
	RJ-45 Anschlüsse
Netzteil	
PowerConnect 2216	Versorgungsspannung: 100-240 VAC Frequenz: 50-60 Hz Stromverbrauch: 0,4A
PowerConnect 2224	Versorgungsspannung: 100-240 VAC Frequenz: 50-60 Hz Stromverbrauch: 0,75A
PowerConnect 2324	Versorgungsspannung: 100-240 VAC Frequenz: 50-60 Hz Stromverbrauch: 0,75A
Abmessungen	
PowerConnect 2216	266 x 161 x 43 mm (B x T x H) 10,5 x 6,3 x 1,7 Zoll Gewicht: 1,36 kg Gewicht inkl. Verpackung: 1,5 kg (6 Stück pro Verpackungseinheit) ,
PowerConnect 2224	328 x 231 x 43 mm (B x T x H) 13 x 9 x 1,7 Zoll Gewicht: 2,18 kg Gewicht inkl. Verpackung: 2,38 kg (5 Stück pro Verpackungseinheit)
PowerConnect 2324	328 x 231 x 43 mm (B x T x H) 13 x 9 x 1,7 Zoll Gewicht: 2,31 kg Gewicht inkl. Verpackung: 2,48 kg (5 Stück pro Verpackungseinheit)
Umgebungsbedingungen	
Betriebstemperatur	0° bis 40 °C (32° bis 104 °F)
Lagerungstemperatur	-20° bis 70 °C (-4° bis 158 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	10 % bis 90 % nicht-kondensierend
Relative Luftfeuchtigkeit bei Lagerung	10 % bis 95 % nicht-kondensierend

[Zurück zum Inhalt](#)

Fehlerbehebung

Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 Switches Benutzerhandbuch

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Behebung von Störungen an Ihrem Switch. [Tabelle 2-1](#) enthält allgemeine Probleme, die auftreten können, sowie mögliche Ursachen und Lösungen.

Tabelle 2-1. Grundlagen der Fehlerbeseitigung

Problem	Mögliche Ursache	Korrekturmaßnahme
Stromanzeige leuchtet nicht.	Der Switch wird nicht mit Strom versorgt.	Überprüfen Sie, ob der Switch an eine einwandfrei funktionierende Stromquelle angeschlossen ist.
		Überprüfen Sie die Verbindung des Netzkabels am Switch und an der Spannungsquelle.
Verbindungsanzeige leuchtet nicht.	Das Kabel ist nicht korrekt am Switch oder am verbundenen Gerät angeschlossen.	Stellen Sie sicher, dass die Stecker vollständig in die Anschlüsse des Switches und des verbundenen Geräts eingeführt sind.
	Das verbundene Gerät ist nicht korrekt konfiguriert oder nicht eingeschaltet.	Überprüfen Sie, ob das verbundene Gerät eingeschaltet ist. Kontrollieren Sie, dass der NIC am verbundenen Gerät ordnungsgemäß funktioniert.
	Das Kabel ist beschädigt oder nicht korrekt abgeschlossen.	Testen Sie das Kabel.
		Versuchen Sie es mit einem anderen, funktionierenden Kabel.
	Die maximale Reichweite des Kabels ist überschritten.	Stellen Sie sicher, dass die Kabel nach den Standards TIA 568A oder 568B abgeschlossen sind.
		10Base-T-, 100Base-T- und 1000Base-T-Kabel sind hinsichtlich der Verbindungslänge begrenzt. Verringern Sie den Abstand des verbundenen Geräts zum Switch und verwenden Sie ein kürzeres Kabel.
Fehlangepasster Duplex-Modus.	Stellen Sie sicher, dass alle am Switch angeschlossenen Geräte auf automatische Erkennung und Einstellung von Port-Geschwindigkeit und Duplex-Modus gesetzt sind.	
Fehlerhafter Switch-Port.	Setzen Sie den Stecker für die betreffende Verbindung auf einen anderen Switch-Port.	
Anzeige für Verbindungsgeschwindigkeit zeigt geringere Geschwindigkeit als erwartet.	Kabelqualität nicht ausreichend.	Achten Sie für alle 10Base-T- und 100Base-T-Verbindungen auf Kabel der Kategorie 5 oder besser, oder Kategorie 5e für 1000Base-T-Verbindungen.
	Beschädigtes Kabel.	Testen Sie alle Kabel, die Kerben oder scharfe Knicke aufweisen oder anderweitig beschädigt zu sein scheinen.
	Die maximale Reichweite des Kabels ist überschritten.	10Base-T-, 100Base-T- und 1000Base-T-Kabel sind hinsichtlich der Verbindungslänge begrenzt. Verringern Sie den Abstand des verbundenen Geräts zum Switch und verwenden Sie ein kürzeres Kabel.
Die Verbindungsanzeige leuchtet, aber die Aktivitätsanzeige (ACT) blinkt nicht.	Auf der Verbindung besteht kein Ethernet-Datenverkehr. Die Anzeige blinkt nur dann, wenn Datenverkehr zu oder von einem mit dem Port verbundenen Gerät vorhanden ist.	Keine Aktion erforderlich.
	Das angeschlossene Gerät ist nicht korrekt konfiguriert.	Überprüfen Sie, ob die Schnittstelle oder NIC des angeschlossenen Gerätes einwandfrei funktioniert.
Die Verbindungsanzeige leuchtet, und die FDX/HDX-Anzeige blinkt gelegentlich.	Dabei kann es sich um normale Verbindungsaktivität handeln. Einige Kollisionen treten beim normalen Betrieb auf.	Keine Aktion erforderlich.
Die Verbindungsanzeige leuchtet, und die FDX/HDX-Anzeige blinkt häufig.	Fehlangepasster Duplex-Modus.	Stellen Sie sicher, dass alle am Switch angeschlossenen Geräte auf automatische Erkennung und Einstellung von Port-Geschwindigkeit und Duplex-Modus gesetzt sind.
	Die Verbindung erreicht ihre maximale Kapazität.	Segmentieren Sie das Netzwerk neu, um die Benutzerzahl auf dieser Verbindung zu verringern.

[Zurück zum Inhalt](#)

Wie Sie Hilfe bekommen

Dell™ PowerConnect™ 2216/2224/2324 Switches Benutzerhandbuch

- [Technische Unterstützung](#)
 - [Dell Unternehmenstraining und Zertifizierung](#)
 - [Probleme mit der Bestellung](#)
 - [Produktinformationen](#)
 - [Teile zur Reparatur unter Garantie oder zur Gutschrift einsenden](#)
 - [Bevor Sie anrufen](#)
 - [Kontaktaufnahme mit Dell](#)
-

Technische Unterstützung

Wenn Sie Unterstützung bei einem technischen Problem benötigen, können Sie die umfassenden Online-Dienste des Supports von Dell™ Support unter support.dell.com in Anspruch nehmen. Weitere Informationen finden Sie unter [Online-Dienste](#).

Wenn Sie das Problem über die Online-Dienste nicht lösen können, wenden Sie sich direkt an Dell, um technische Hilfestellung zu erhalten. Siehe [„Kontaktaufnahme mit Dell“](#).

ANMERKUNG: Rufen Sie den technischen Support von einem Telefon in der Nähe des Systems an, damit Ihnen der technische Support bei allen notwendigen Verfahren helfen kann.

Anweisungen zur Nutzung des technischen Supports finden Sie unter [„Technischer Support-Service“](#) und [„Bevor Sie anrufen“](#).

ANMERKUNG: Einige der nachstehend aufgeführten Dienste sind nicht immer in allen Ländern verfügbar. Informationen hierzu erteilt Ihnen der örtliche Dell Verkaufsberater.

Online-Dienste

Sie können auf Dell Support unter support.dell.com zugreifen. Wählen Sie auf der Seite **WELCOME TO DELL SUPPORT** (WILLKOMMEN BEIM DELL SUPPORT) Ihre Region aus, und geben Sie die geforderten Informationen ein, um auf Hilfetools und Informationen zugreifen zu können.

Dell kann elektronisch über die folgenden Adressen erreicht werden:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)

www.dell.com/jp (nur Japan)

www.euro.dell.com (nur Europa)

www.dell.com/la (Lateinamerika)

www.dell.ca (nur Kanada)

- 1 Anonymes FTP (File Transfer Protocol)

ftp.dell.com/

Melden Sie sich als user: anonymous an, und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

- 1 Elektronischer Support-Service

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)

support.jp.dell.com (nur Japan)

support.euro.dell.com (nur Europa)

- 1 Elektronischer Kostenvoranschlagsservice

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)

sales_canada@dell.com (nur Kanada)

- 1 Elektronischer Informationsservice

info@dell.com

AutoTech Service

Dells automatischer technischer Support-Service —AutoTech— bietet auf Band aufgezeichnete Antworten zu den von Dell-Kunden am häufigsten gestellten Fragen zu tragbaren und Desktop-Computer systemen.

Wenn Sie AutoTech anrufen, können Sie mit Hilfe der Telefontasten das Thema auswählen, das Ihre Fragen behandelt.

Der AutoTech-Service steht täglich rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können diesen Service auch über den technischen Support-Service erreichen. Lesen Sie dazu die Kontaktinformationen zu Ihrer Region.

Automatischer Auftragsstatusdienst

Den Status eines bestellten Dell-Produkts können Sie unter **support.dell.com** überprüfen, oder Sie rufen den automatischen Auftragsstatusdienst an. Ein Band fordert Sie auf, die Informationen zu geben, die nötig sind, um die Bestellung zu finden und darüber Auskunft geben zu können. Siehe Kontaktinformationen für Ihre Region.

Technischer Support-Service

Der technische Support-Service von Dell steht an allen Tagen der Woche rund um die Uhr zur Verfügung, um Ihre Fragen über Dell Hardware zu beantworten. Das Personal des technischen Supports verwendet computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und exakt zu beantworten.

Lesen Sie „[Bevor Sie anrufen](#)“, um den technischen Support-Service von Dell zu kontaktieren, und sehen Sie sich die für Ihr Land zutreffenden Kontaktinformationen an.

Dell Unternehmenstraining und Zertifizierung

Dell bietet Unternehmenstraining und Zertifizierung an. Weitere Informationen finden Sie unter www.dell.com/training. Dieser Service wird eventuell nicht an allen Stellen angeboten.

Probleme mit der Bestellung

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie beim Anruf Lieferschein oder Packzettel bereit. Siehe Kontaktinformationen für Ihre Region.

Produktinformationen

Um Informationen über die weitere Produktpalette von Dell einzuholen oder um eine Bestellung aufzugeben, besuchen Sie die Dell Website unter www.dell.com/. Wenn Sie mit einem Verkaufsberater persönlich sprechen möchten, finden Sie die entsprechende Rufnummer in den Kontaktnummern für Ihre Region.

Teile zur Reparatur unter Garantie oder zur Gutschrift einsenden

Bereiten Sie alle zurückzuschickenden Produkte - zur Reparatur oder zur Gutschrift - wie folgt vor:

1. Rufen Sie bei Dell an, um eine Rücksendegenehmigungsnummer zu erhalten und schreiben Sie diese deutlich lesbar außen auf den Versandkarton.

Die entsprechende Rufnummer finden Sie in den Kontaktnummern für Ihre Region.

2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem der Grund der Rücksendung erklärt wird.
3. Legen Sie gegebenenfalls eine Kopie von Diagnose-Informationen bei.
4. Für eine Gutschrift müssen alle zugehörigen Einzelteile (wie z. B. Netzkabel, Datenträger wie CDs und Disketten sowie Handbücher) mitgeschickt werden.
5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer ähnlichen Verpackung) zurück.

Sie sind für das Porto verantwortlich. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte verantwortlich und tragen das volle Risiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden verweigert.

Rücksendungen, die diesen Voraussetzungen nicht entsprechen, werden an unserer Annahemstelle verweigert und an den Absender zurückgeschickt.

Bevor Sie anrufen

Schalten Sie nach Möglichkeit das System vor dem Anruf bei Dell ein und benutzen Sie ein Telefon in der Nähe des Computers. Sie werden unter Umständen aufgefordert, detaillierte Informationen während der Ausführung von Vorgängen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Problembehandlung anzuwenden, die nur auf dem System selbst durchgeführt werden können. Die Systemdokumentation sollte immer griffbereit sein.



VORSICHT: Lesen Sie die wichtigen Sicherheitshinweise im *Systeminformationshandbuch*, bevor Sie Komponenten im Inneren des Computers warten.

Kontaktaufnahme mit Dell

Dell kann elektronisch über die folgenden Websites erreicht werden:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (Technischer Support)
- 1 premiersupport.dell.com (Technischer Support für Bildungsinstitutionen, Regierungsbehörden, Gesundheitswesen und mittelständische/Großunternehmen, einschließlich Premier-, Platin- und Gold-Kunden)

Spezifische Web-Adressen für Ihr Land finden Sie im entsprechenden Landesabschnitt in unten stehender Tabelle.

ANMERKUNG: Gebührenfreie Nummern gelten in den Ländern, für die sie aufgeführt werden.

Verwenden Sie die elektronischen Adressen, Telefonnummern und Vorwahlen, die in der folgenden Tabelle enthalten sind, wenn es notwendig ist, Dell zu kontaktieren. Wenn Sie Hilfe bei der Bestimmung der Nummern benötigen, können Sie sich an die örtliche bzw. internationale Telefonauskunft wenden.

Land (Stadt) Vorwahl für ein internationales Gespräch - Landesvorwahl Ortskennzahl	Abteilungsbezeichnung oder Servicebereich, Website und E-Mail-Adresse	Ortsvorwahlen, Rufnummern und gebührenfreie Nummern
Amerikanische Jungferninseln	Allgemeiner Support	1-877-673-3355
Anguilla	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 800-335-0031
Antigua und Barbuda	Allgemeiner Support	1-800-805-5924
Argentinien (Buenos Aires)	Website: www.dell.com.ar	
Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00	Technischer Support und Kundenbetreuung	gebührenfrei: 0-800-444-0733
Landesvorwahl: 54	Verkauf	0-810-444-3355
Ortskennzahl: 11	Tech-Support-Fax	11 4515 7139
	Kundenbetreuung - Fax	11 4515 7138
Aruba	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 800-1578
Australien (Sydney)	E-Mail (Australien): au_tech_support@dell.com	
Vorwahl für ein internationales Gespräch: 0011	E-Mail (Neuseeland): nz_tech_support@dell.com	
Landesvorwahl: 61	Privatbenutzer und Kleinbetriebe	1-300-65-55-33
Ortskennzahl: 2	Öffentliche Auftraggeber und Unternehmen	gebührenfrei: 1-800-633-559
	PAD (Vorzugskunden)	gebührenfrei: 1-800-060-889
	Kundenbetreuung	gebührenfrei: 1-800-819-339
	Firmenkunden - Verkauf	gebührenfrei: 1-800-808-385
	Transaktionsverkauf	gebührenfrei: 1-800-808-312
	Fax	gebührenfrei: 1-800-818-341
Bahamas	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 1-866-278-6818
Barbados	Allgemeiner Support	1-800-534-3066
Belgien (Brüssel)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00	E-Mail: tech_be@dell.com	
Landesvorwahl: 32	E-Mail für Französisch sprechende Kunden: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Ortskennzahl: 2	Technischer Support	02 481 92 88
	Kundenbetreuung	02 481 91 19
	Firmenkunden - Verkauf	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Telefonzentrale	02 481 91 00
Bermudas	Allgemeiner Support	1-800-342-0671
Bolivien	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 800-10-0238
Brasilien	Website: www.dell.com/br	
Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00	Kunden-Support, Technischer Support	0800 90 3355
Landesvorwahl: 55	Tech-Support-Fax	51 481 5470
Ortskennzahl: 51	Kundenbetreuung - Fax	51 481 5480
	Verkauf	0800 90 3390

Britische Jungferninseln	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 1-866-278-6820
Brunei Landesvorwahl: 673	Technischer Support für Kunden (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604633 4949
	Transaktionsverkauf (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Caymaninseln	Allgemeiner Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Landesvorwahl: 56 Ortskennzahl: 2	Verkauf, Kunden-Support und technischer Support	gebührenfrei: 1230-020-4823
China (Xiamen) Landesvorwahl: 86 Ortskennzahl: 592	Tech Support-Website: support.ap.dell.com/china	
	E-Mail-Tech-Support cn_support@dell.com	
	Tech-Support-Fax	818 1350
	Privatbenutzer und Kleinbetriebe - Technischer Support	gebührenfrei: 800 858 2437
	Firmenkunden - Technischer Support	gebührenfrei: 800 858 2333
	Kundenerfahrungen	gebührenfrei: 800 858 2060
	Privatbenutzer und Kleinbetriebe	gebührenfrei: 800 858 2222
	Vorzugskundenbereich	gebührenfrei: 800 858 2557
	Große Unternehmenskunden - GCP	gebührenfrei: 800 858 2055
	Große Unternehmenskunden Großkunden	gebührenfrei: 800 858 2628
	Große Unternehmenskunden - Nord	gebührenfrei: 800 858 2999
	Große Unternehmenskunden - Nord Behörden und Bildungseinrichtungen	gebührenfrei: 800 858 2955
	Große Unternehmenskunden - Ost	gebührenfrei: 800 858 2020
	Große Unternehmenskunden - Ost Behörden und Bildungseinrichtungen	gebührenfrei: 800 858 2669
	Große Unternehmenskunden - Queue-Team	gebührenfrei: 800 858 2222
Große Unternehmenskunden - Süd	gebührenfrei: 800 858 2355	
Große Unternehmenskunden - West	gebührenfrei: 800 858 2811	
Große Unternehmenskunden - Ersatzteile	gebührenfrei: 800 858 2621	
Costa Rica	Allgemeiner Support	0800-012-0435
Dänemark (Kopenhagen) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 45	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail-Support (portable Computer): den_nbk_support@dell.com	
	E-Mail-Support (Desktop-Computer): den_support@dell.com	
	E-Mail-Support (Server): Nordic_server_support@dell.com	
	Technischer Support	7023 0182
	Kundenbetreuung (Stammkunden)	7023 0184
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Kundenbetreuung	3287 5505
	Telefonzentrale (Stammkunden)	3287 1200
	Faxzentrale (Stammkunden)	3287 1201
	Telefonzentrale (Privatbenutzer/Kleinbetriebe)	3287 5000
Faxzentrale (Privatbenutzer/Kleinbetriebe)	3287 5001	
Deutschland (Langen) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 49 Ortskennzahl: 6103	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Technischer Support	06103 766-7200
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Kundenbetreuung	0180-5-224400
	Weltweite Kundenbetreuung	06103 766-9570
	Vorzugskunden - Kundenbetreuung	06103 766-9420
	Großkunden - Kundenbetreuung	06103 766-9560
Öffentliche Kunden - Kundenbetreuung	06103 766-9555	
Telefonzentrale	06103 766-7000	
Dominica	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 1-866-278-6821
Dominikanische Republik	Allgemeiner Support	1-800-148-0530
Ecuador	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 999-119
El Salvador	Allgemeiner Support	01-899-753-0777
Finnland (Helsinki) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 990 Landesvorwahl: 358 Ortskennzahl: 9	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: fin_support@dell.com	
	E-Mail-Support (Server): Nordic_support@dell.com	
	Technischer Support	09 253 313 60
	Technischer Support - Fax	09 253 313 81
	Stammkundenbetreuung	09 253 313 38
Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Kundenbetreuung	09 693 791 94	

	Fax	09 253 313 99
	Telefonzentrale	09 253 313 00
Frankreich (Paris) (Montpellier) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 33 Ortskennzahlen: (1) (4)	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privatbenutzer und Kleinbetriebe	
	Technischer Support	0825 387 270
	Kundenbetreuung	0825 823 833
	Telefonzentrale	0825 004 700
	Telefonzentrale (auswärtige Anrufe nach Frankreich)	04 99 75 40 00
	Verkauf	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (auswärtige Anrufe nach Frankreich)	04 99 75 40 01
	Firmenkunden	
	Technischer Support	0825 004 719
	Kundenbetreuung	0825 338 339
	Telefonzentrale	01 55 94 71 00
Verkauf	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Grenada	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 1-866-540-3355
Griechenland Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 30	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Technischer Support	080044149518
	Technischer Gold-Support	08844140083
	Telefonzentrale	2108129800
	Verkauf	2108129800
Fax	2108129812	
Guatemala	Allgemeiner Support	1-800-999-0136
Guyana	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 1-877-270-4609
Hongkong Vorwahl für ein internationales Gespräch: 001 Landesvorwahl: 852	Website: support.ap.dell.com	
	E-Mail: ap_support@dell.com	
	Technischer Support (Dimension™ und Inspiron™)	2969 3189
	Technischer Support (OptiPlex™, Latitude™ und Dell Precision™)	2969 3191
	Technischer Support (PowerApp™ und PowerVault™)	2969 3196
	Gold-Queue EEC-Hotline	2969 3187
	Kundenberatung	3416 0910
	Große Konzernkunden	3416 0907
	Globale Kundenprogramme	3416 0908
	Bereich für mittelgroße Unternehmen	3416 0912
	Bereich für Privatbenutzer und Kleinbetriebe	2969 3105
Indien	Technischer Support	1600 33 8045
	Verkauf	1600 33 8044
Irland (Cherrywood) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 16 Landesvorwahl: 353 Ortskennzahl: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technischer Support	1850 543 543
	Technischer Kundendienst Großbritannien (nur für innerhalb Großbritanniens)	0870 908 0800
	Privatbenutzer - Kundenbetreuung	01 204 4014
	Kleinbetriebe - Kundenbetreuung	01 204 4014
	Kundenbetreuung Großbritannien (nur für innerhalb Großbritanniens)	0870 906 0010
	Firmenkunden - Kundenbetreuung	1850 200 982
	Konzernkundenbetreuung (Anwahl der Nummer nur in Großbritannien)	0870 907 4499
	Irland - Verkauf	01 204 4444
	Vertrieb Großbritannien (Rufnummer nur für innerhalb Großbritannien)	0870 907 4000
	Fax/Verkaufsfax	01 204 0103
	Telefonzentrale	01 204 4444
Italien (Mailand) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 39	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Privatbenutzer und Kleinbetriebe	
	Technischer Support	02 577 826 90

Ortskennzahl: 02	Kundenbetreuung	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefonzentrale	02 696 821 12
	Firmenkunden	
	Technischer Support	02 577 826 90
	Kundenbetreuung	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Telefonzentrale	02 577 821
Jamaika	Allgemeiner Support (Anwahl nur innerhalb von Jamaika)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 001 Landesvorwahl: 81 Ortskennzahl: 44	Website: support.jp.dell.com	
	Technischer Support (Server)	gebührenfrei: 0120-198-498
	Technischer Support außerhalb von Japan (Server)	81-44-556-4162
	Technischer Support (Dimension™ und Inspiron™)	gebührenfrei: 0120-198-226
	Technischer Support außerhalb von Japan (Dimension und Inspiron)	81-44-520-1435
	Technischer Support (Dell Precision™, OptiPlex™ und Latitude™)	gebührenfrei: 0120-198-433
	Technischer Support außerhalb von Japan (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	81-44-556-3894
	Technischer Support (Axim™)	gebührenfrei: 0120-981-690
	Technischer Support außerhalb Japans (Axim)	81-44-556-3468
	Faxbox-Service	044-556-3490
	Automatisierter Bestelldienst (24 Stunden)	044-556-3801
	Kundenbetreuung	044-556-4240
	Unternehmen - Verkaufsabteilung (bis zu 400 Mitarbeiter)	044-556-1465
	Vertrieb Vorzugskonten (über 400 Mitarbeiter)	044-556-3433
	Vertrieb für große Unternehmenskunden (über 3500 Mitarbeiter)	044-556-3430
	Öffentlicher Verkauf (Regierungsbehörden, Bildungsinstitutionen und Medizinische Institutionen)	044-556-1469
	Globales Segment Japan	044-556-3469
Privatbenutzer	044-556-1760	
Telefonzentrale	044-556-4300	
Kanada (North York, Ontario) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 011	Online-Bestellstatus: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (automatisierter technischer Support)	gebührenfrei: 1-800-247-9362
	TechFax	gebührenfrei: 1-800-950-1329
	Kundenbetreuung (Privatbenutzer und Kleinbetriebe)	gebührenfrei: 1-800-847-4096
	Kundenbetreuung (mittlere/große Unternehmen, Regierung)	gebührenfrei: 1-800-326-9463
	Technischer Support (Privatbenutzer und Kleinbetriebe)	gebührenfrei: 1-800-847-4096
	Technischer Support (mittlere/große Unternehmen, Regierung)	gebührenfrei: 1-800-387-5757
	Verkauf (Privatbenutzer/Kleinbetriebe)	gebührenfrei: 1-800-387-5752
	Verkauf (mittlere/große Unternehmen, Behörden)	gebührenfrei: 1-800-387-5755
	Verkauf für Ersatzteile und erweiterten Service	1866 440 3355
Kolumbien	Allgemeiner Support	980-9-15-3978
Korea (Seoul) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 001 Landesvorwahl: 82 Ortskennzahl: 2	Technischer Support	gebührenfrei: 080-200-3800
	Verkauf	gebührenfrei: 080-200-3600
	Kundendienst (Seoul, Korea)	gebührenfrei: 080-200-3800
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604633 4949
	Fax	2194-6202
	Telefonzentrale	2194-6000
Länder in Südostasien und im Pazifikraum	Technischer Support für Kunden, Kundendienst und Verkauf (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Lateinamerika	Technischer Support für Kunden (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundendienst (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (Technischer Support und Kundendienst)(Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Verkauf (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Verkaufsfax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600
		oder 512 728-3772
Luxemburg Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 352	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: tech_be@dell.com	
	Technischer Support (Brüssel, Belgien)	3420808075
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Verkauf (Brüssel, Belgien)	gebührenfrei: 080016884
	Firmenkunden - Verkauf (Brüssel, Belgien)	02 481 91 00

	Kundenbetreuung (Brüssel, Belgien)	02 481 91 19
	Fax (Brüssel, Belgien)	02 481 92 99
	Telefonzentrale (Brüssel, Belgien)	02 481 91 00
Macao	Technischer Support	gebührenfrei: 0800 582
Landesvorwahl: 853	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604633 4949
	Transaktionsverkauf	gebührenfrei: 0800 581
Malaysia (Penang)	Technischer Support	gebührenfrei: 1 800 888 298
Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00	Kundendienst	04 633 4949
Landesvorwahl: 60	Transaktionsverkauf	gebührenfrei: 1 800 888 202
Ortskennzahl: 4	Firmenkunden - Verkauf	gebührenfrei: 1 800 888 213
Mexiko	Technischer Support für Kunden	001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383
Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00	Verkauf	50-81-8800 oder 01-800-888-3355
Landesvorwahl: 52	Kundendienst	001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383
	Zentrale	50-81-8800 oder 01-800-888-3355
Montserrat	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 1-866-278-6822
Neuseeland	E-Mail (Neuseeland): nz_tech_support@dell.com	
Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00	E-Mail (Australien): au_tech_support@dell.com	
Landesvorwahl: 64	Privatbenutzer und Kleinbetriebe	0800 446 255
	Öffentliche Auftraggeber und Unternehmen	0800 444 617
	Verkauf	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Allgemeiner Support	001-800-220-1006
Niederlande (Amsterdam)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00	E-Mail-Support (Technische Unterstützung):	
Landesvorwahl: 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
Ortskennzahl: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Technischer Support	020 674 45 00
	Technischer Support - Fax	020 674 47 66
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Kundenbetreuung	020 674 42 00
	Stammkundenbetreuung	020 674 4325
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Verkauf	020 674 55 00
	Relationaler Vertrieb	020 674 50 00
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Verkaufsfax	020 674 47 75
	Fax Relationaler Vertrieb	020 674 47 50
	Telefonzentrale	020 674 50 00
	Fax-Telefonzentrale	020 674 47 50
Niederländische Antillen	Allgemeiner Support	001-800-882-1519
Norwegen (Lysaker)	Website: support.euro.dell.com	
Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00	E-Mail-Support (portable Computer):	
Landesvorwahl: 47	nor_nbk_support@dell.com	
	E-Mail-Support (Desktop-Computer):	
	nor_support@dell.com	
	E-Mail-Support (Server):	
	Nordic_server_support@dell.com	

	Technischer Support	671 16882
	Stammkundenbetreuung	671 17514
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Kundenbetreuung	23162298
	Telefonzentrale	671 16800
	Fax-Telefonzentrale	671 16865
Österreich (Wien) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 900 Landesvorwahl: 43 Ortskennzahl: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Verkauf	0820 240 530 00
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Fax	0820 240 530 49
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Kundenbetreuung	0820 240 530 14
	Vorzugskunden/Firmenkunden - Kundenbetreuung	0820 240 530 16
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Technischer Support	0820 240 530 14
	Vorzugskunden/Firmenkunden - Technischer Support	0660 8779
	Telefonzentrale	0820 240 530 00
Panama	Allgemeiner Support	001-800-507-0962
Peru	Allgemeiner Support	0800-50-669
Polen (Warschau) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 011 Landesvorwahl: 48 Ortskennzahl: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: pl_support@dell.com	
	Kundendiensttelefon	57 95 700
	Kundenbetreuung	57 95 999
	Verkauf	57 95 999
	Kundendienstfax	57 95 806
	Empfangsfax	57 95 998
	Telefonzentrale	57 95 999
Portugal Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 351	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Technischer Support	707200149
	Kundenbetreuung	800 300 413
	Verkauf	800 300 410 oder 800 300 411 oder 800 300 412 oder 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Allgemeiner Support	1-800-805-7545
Santa Kitts and Nevis	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 1-877-441-4731
Santa Lucia	Allgemeiner Support	1-800-882-1521
Santa Vincent und die Grenadinen	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 1-877-270-4609
Schweden (Upplands Vasby) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 46 Ortskennzahl: 8	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: swe_support@dell.com	
	E-Mail-Support für Latitude und Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
	E-Mail-Support für OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	E-Mail-Support für Server: Nordic_server_support@dell.com	
	Technischer Support	08 590 05 199
	Stammkundenbetreuung	08 590 05 642
	Privatbenutzer/Kleinbetriebe - Kundenbetreuung	08 587 70 527
	EPP-Support (Belegschafts Kaufprogramm)	20 140 14 44
	Fax-Technischer Support	08 590 05 594
	Verkauf	08 590 05 185
Schweiz (Genf) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 41 Ortskennzahl: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: swisstech@dell.com	
	E-Mail für Französisch sprechende Privat-/Kleinbetriebe und Firmenkunden: support.euro.dell.com/fr/fr/emailldell/	
	Technischer Support (Privatbenutzer und Kleinbetriebe)	0844 811 411
	Technischer Support (Firmenkunden)	0844 822 844
	Kundenbetreuung (Privatbenutzer und Kleinbetriebe)	0848 802 202
	Kundenbetreuung (Firmenkunden)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Telefonzentrale	022 799 01 01
Singapur (Singapur) Vorwahl für ein internationales	Technischer Support	gebührenfrei: 800 6011 051
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949

Gespräch: 005	Transaktionsverkauf	gebührenfrei: 800 6011 054
Landesvorwahl: 65	Firmenkunden - Verkauf	gebührenfrei: 800 6011 053
Spanien (Madrid) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 34 Ortskennzahl: 91	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Privatbenutzer und Kleinbetriebe	
	Technischer Support	902 100 130
	Kundenbetreuung	902 118 540
	Verkauf	902 118 541
	Telefonzentrale	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Firmenkunden	
	Technischer Support	902 100 130
	Kundenbetreuung	902 118 546
Telefonzentrale	91 722 92 00	
Fax	91 722 95 83	
Südafrika (Johannesburg) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 09/091 Landesvorwahl: 27 Ortskennzahl: 11	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: dell_za_support@dell.com	
	Technischer Support	011 709 7710
	Kundenbetreuung	011 709 7707
	Verkauf	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
Telefonzentrale	011 709 7700	
Taiwan Vorwahl für ein internationales Gespräch: 002 Landesvorwahl: 886	Technischer Support (tragbare und Desktop- Computer)	gebührenfrei: 00801 86 1011
	Technischer Support (Server)	gebührenfrei: 0080 60 1256
	Transaktionsverkauf	gebührenfrei: 0080 651 228
	Firmenkunden - Verkauf	gebührenfrei: 0080 651 227
Thailand Vorwahl für ein internationales Gespräch: 001 Landesvorwahl: 66	Technischer Support	gebührenfrei: 0880 060 07
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604633 4949
	Verkauf	gebührenfrei: 0880 060 09
Trinidad und Tobago	Allgemeiner Support	1-800-805-8035
Tschechische Republik (Prag) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 420 Ortskennzahl: 2	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: czech_dell@dell.com	
	Technischer Support	02 2186 27 27
	Kundenbetreuung	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
Telefonzentrale	02 2186 27 11	
Turk- und Caicos-Inseln	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 1-866-540-3355
Großbritannien (Bracknell) Vorwahl für ein internationales Gespräch: 00 Landesvorwahl: 44 Ortskennzahl: 1344	Website: support.euro.dell.com	
	Kundenbetreuung - Website: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-Mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technischer Support (Firmenkunden/Vorzugskunden/PAD [1000 Mitarbeiter und mehr])	0870 908 0500
	Technischer Support (Direkt/PAD und Allgemein)	0870 908 0800
	Globale Kunden - Kundenbetreuung	01344 373 186
	Privatbenutzer und Kleinbetriebe - Kundenbetreuung	0870 906 0010
	Firmenkunden - Kundenbetreuung	01344 373 185
	Vorzugskonten (500 – 5000 Mitarbeiter) Kundenbetreuung	0870 906 0010
	Zentralregierung - Kundenbetreuung	01344 373 193
	Kommunalbehörden und Bildungseinrichtungen - Kundenbetreuung	01344 373 199
	Gesundheitseinrichtungen - Kundenbetreuung	01344 373 194
	Privatbenutzer und Kleinbetriebe - Verkauf	0870 907 4000
	Firmenkunden/Öffentlicher Sektor - Verkauf	01344 860 456
Fax für Privatbenutzer und Kleinbetriebe	0870 907 4006	
Uruguay	Allgemeiner Support	gebührenfrei: 000-413-598-2521
USA (Austin, Texas)	Automatischer Auftragsstatusdienst	gebührenfrei: 1-800-433-9014

Vorwahl für ein internationales Gespräch: 011 Landesvorwahl: 1	AutoTech (portable und Desktop-Computer)	gebührenfrei: 1-800-247-9362
	Kunden (Privatkunden und kleine Büros)	
	Technischer Support	gebührenfrei: 1-800-624-9896
	Kundendienst	gebührenfrei: 1-800-624-9897
	DellNet™-Service und Support	gebührenfrei: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	EPP-Support (Belegschafts Kaufprogramm)	gebührenfrei: 1-800-695-8133
	Finanzierungen - Website: www.dellfinancialservices.com	
	Finanzierungen (Leasing/Kredit)	gebührenfrei: 1-877-577-3355
	Finanzierungen (DPA Dell Vorzugskunden)	gebührenfrei: 1-800-283-2210
	Geschäft	
	Kundendienst und Technischer Support	gebührenfrei: 1-800-822-8965
	EPP-Support (Belegschafts Kaufprogramm)	gebührenfrei: 1-800-695-8133
	Projektoren - Technischer Support	gebührenfrei: 1-877-459-7298
	Öffentlicher Sektor (Verwaltung, Bildungs- und Gesundheitswesen)	
	Kundendienst und Technischer Support	gebührenfrei: 1-800-456-3355
	EPP-Support (Belegschafts Kaufprogramm)	gebührenfrei: 1-800-234-1490
	Dell Verkauf	gebührenfrei: 1-800-289-3355 oder gebührenfrei: 1-800-879-3355
	Dell Fabrikverkaufsstelle (von Dell aufgearbeitete Computer)	gebührenfrei: 1-888-798-7561
	Software und Peripheriegeräte - Verkauf	gebührenfrei: 1-800-671-3355
	Ersatzteile - Verkauf	gebührenfrei: 1-800-357-3355
	Erweiterter Wartungsdienst und erweiterte Garantie - Verkauf	gebührenfrei: 1-800-247-4618
	Fax	gebührenfrei: 1-800-727-8320
	Dell Dienste für Gehör- und Sprachbehinderte	gebührenfrei: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Allgemeiner Support	8001-3605

[Zurück zum Inhalt](#)